

een duurzame toekomst
voor je inrichtingsconcept
en/of meubilair!



creatief, professioneel en transparant

De sleutelwoorden voor onze werkwijze. Iets wat we hopelijk méér dan waar hebben gemaakt bij het ontwerpen van jouw interieurconcept en/of het leveren van nieuw meubilair. Maar wat ons betreft gaan we verder.

Ook duurzaamheid, innovatie en service/nazorg staan bij InVorm hoog in het vaandel. Daarom bieden we je graag een serviceabonnement aan. Dit om je volledig te ontzorgen! Het abonnement waarborgt de kwaliteit waar we voor staan.



in v o r m

Mercuriusweg 2F 3113 AR Schiedam

+31 (0)10 204 15 55

info@invorm.nl www.invorm.nl

waarom een serviceabonnement?

We kunnen ons voorstellen dat (een deel van) het inrichtingsconcept en/of het meubilair in de toekomst niet meer voldoet. Dit kan komen door nieuwe ontwikkelingen, veranderende inzichten of de nieuwste trends. Vaak wordt er dan direct nagedacht over een nieuwe inrichting of vervangend meubilair.

InVorm gelooft niet in weggooien. We werken niet voor niets met een team van idealistische realisten. Onze visie? Inrichten kan slimmer, goedkoper en duurzamer. Door te kijken naar onderhoud, aanpassing, vervanging en revitalisatie kunnen wij de de levensduur van jouw inrichting en/of meubilair verlengen.

hoe werkt het?

Als waarborg van onze geleverde diensten en producten bieden we een inrichtings- en/of onderhoudsabonnement. Daarnaast is er een vaste klanten abonnement waarmee je gelden reserveert voor ondersteuning en advies bij toekomstige aanpassingen aan het interieur.

Je kunt altijd bij ons aankloppen. Niet alleen nu, maar ook in de toekomst. Een win-win situatie dus. De verschillende abonnementen werken op basis van een maandelijkse bijdrage en zijn afzonderlijk van elkaar af te sluiten.

wat houden de abonnementen in?

inrichtingsabonnement

conceptbewaking

- Gebruiksaanwijzing bij inrichtingsconcept.
- Archiveren van documenten inzake het door ons geleverde inrichtingsconcept.
- InVorm benadert je proactief om de opgedane ervaringen met het inrichtingsconcept te bespreken.
- InVorm is altijd beschikbaar voor vragen met betrekking tot het gebruik of bijstelling van het inrichtingsconcept.
- Eén keer per jaar wordt een afspraak op locatie gemaakt voor overleg en toetsing van het inrichtingsconcept. Na opname worden de adviezen gedocumenteerd en toegelicht in een evaluatiegesprek.
- Advies over (gedeeltelijke) herinrichting.
- Proactief informeren over nieuwe concepten, trends en ontwikkelingen, producten en accessoires.
- In geval van verhuizing recht op een quickscan van de nieuwe behuizing.

overige

- Het hele jaar gebruik maken van bibliotheekoutlet.nl waarmee je een bijdrage kunt leveren aan de circulaire economie.
- Per jaar 25 kavels gratis op bibliotheekoutlet.nl plaatsen. Verkoop van gebruikt meubilair verlengt de levensduur en levert je geld op.
- Abonnement op onze nieuwsbrief.

onderhoudsabonnement

facilitaire ondersteuning

- Gebruiksaanwijzing en onderhoudsadvies bij het geleverde meubilair.
- Archiveren van documenten inzake het door ons geleverde meubilair.
- InVorm benadert je proactief om de staat van het onderhoud te bespreken.
- Eén keer per jaar wordt een afspraak op locatie gemaakt voor het controleren en nalopen van het meubilair inclusief het uitvoeren van kleine reparaties (aandraaien van bevestigingsmateriaal, vervangen/aanvullen van plankdragers, etc.).
- Voor kleine reparaties die niet direct kunnen worden uitgevoerd wordt een aanvullende afspraak gemaakt.
- Kleine reparaties zijn kosteloos, grotere reparaties worden vooraf geoffereerd.
- Tussentijdse spoedeisende reparatieverzoeken worden met voorrang behandeld. Hiervoor gelden voorrijkosten.
- Proactief informeren over nieuwe producten en accessoires.

overige

- 10% korting op vervangende onderdelen.
- Het hele jaar gebruik maken van bibliotheekoutlet.nl waarmee je een bijdrage kunt leveren aan de circulaire economie.
- Per jaar 25 kavels gratis op bibliotheekoutlet.nl plaatsen. Verkoop van gebruikt meubilair verlengt de levensduur en levert je geld op.
- Abonnement op onze nieuwsbrief.

vaste klanten abonnement

Wil je vaker gebruik maken van onze diensten en hiervoor gelden reserveren dan kan dat middels een maandelijkse bijdrage. Het aantal uur dat je per maand opbouwt is zelf te bepalen. Uurprijs tegen gereduceerd tarief. Niet gebruikte uren kunnen worden meegenomen naar het volgende jaar.

Lees de algemene voorwaarden. Heb je nog vragen over de wijze waarop we onze dienstverlening invullen of wat het abonnement inhoudt voor jouw specifieke situatie? Laat het ons weten, we staan altijd voor je klaar!

Algemene voorwaarden voor het 'inrichtingsabonnement', het 'onderhoudsabonnement' en het 'vaste klanten abonnement' van InVorm

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het inrichtingsabonnement, onderhoudsabonnement en/of het vaste klanten abonnement tussen InVorm en abonneemthouder (klant van InVorm).
- 1.2 InVorm; handelsnaam waaronder InVorm Architecten en InVorm Projectinrichting gezamenlijk opereren.
 - InVorm Architecten en InVorm Projectinrichting zijn beide gevestigd aan de Mercuriusweg 2F 3113 AR Schiedam.
 - InVorm Architecten is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24222752 (In Vorm Architecten BV).
 - Het BTW-nummer van InVorm Architecten is NL8068.47.104.B.01.
 - InVorm Projectinrichting is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24259979 (In Vorm BV)
 - Het BTW-nummer van InVorm Projectinrichting is NL8049.90.906.B.01.
- 1.3 Klant; de abonnee, degene die een inrichtingsabonnement, onderhoudsabonnement en/of vaste klanten abonnement heeft afgesloten bij InVorm.

2. Het inrichtingsabonnement en/of het onderhoudsabonnement

- 2.1 Voordat een inrichtingsabonnement en/of onderhoudsabonnement wordt afgesloten dient te worden voldaan aan de volgende voorwaarden:
 - Het ontwerp voor de inrichting is gemaakt door InVorm Architecten.
 - De inrichting is vervaardigd, geleverd en geplaatst door InVorm Projectinrichting.
 - Bij bestaande interieurs wordt de toestand/staat van het interieur vooraf beoordeeld. Op basis hiervan behoudt InVorm zich het recht voor aanvullende voorwaarden te stellen voor het inrichtingsabonnement en/of onderhoudsabonnement. Een voorbeeld van aanvullende voorwaarden is uitsluiting van bepaalde objecten of reparatie/sanering voorafgaand aan de start van het abonnement. Eventuele kosten hiervan zijn voor rekening van de klant.
- 2.2 Als niet aan deze eisen wordt voldaan is InVorm niet verplicht een abonnement af te sluiten.
- 2.3 Het inrichtingsabonnement en/of onderhoudsabonnement geldt voor de periode van minimaal één jaar.
- 2.4 Opzeggen van een abonnement dient één maand voor het einde van de abonnementsperiode plaats te vinden.
- 2.5 Abonnementen worden stilzwijgend voortgezet voor een periode van één jaar.
- 2.6 De abonnementen zijn vestiginggebonden en niet overdraagbaar naar een andere vestiging.
- 2.7 Abonnementskosten worden jaarlijks vooruit gefactureerd.
- 2.8 Het tarief staat vermeld in de overeenkomst die wordt gesloten.
- 2.9 Betaling vangt aan in de maand dat het abonnement wordt geregistreerd. In de maand dat het abonnement wordt beëindigd stopt de verplichting tot betaling.
- 2.10 InVorm kan het tarief en de voorwaarden wijzigen. Een eventuele prijsverhoging of een wijziging in de voorwaarden zal tenminste 30 dagen voor de invoering daarvan worden aangekondigd. Accepteert u de wijziging niet dan kan het abonnement binnen één maand na het ingaan van de wijziging worden beëindigd.
- 2.11 Werkzaamheden en materiaal binnen het kader van het inrichtingsabonnement en/of onderhoudsabonnement worden zonder extra kosten uitgevoerd.
- 2.12 Reparatie van beschadigingen valt niet onder het onderhoudsabonnement. Indien mogelijk kunnen deze wel worden hersteld waarbij ze worden beschouwd extra werkzaamheden (zie ook 2.13 en 2.14).
- 2.13 Extra werkzaamheden buiten het kader van het inrichtingsabonnement en/of onderhoudsabonnement worden volgens een regulier uurtarief uitgevoerd. Deze kosten worden vooraf gecommuniceerd en apart gefactureerd.
- 2.14 Materialen buiten het kader van het inrichtingsabonnement en/of onderhoudsabonnement worden apart in rekening gebracht. Deze kosten worden vooraf gecommuniceerd en apart gefactureerd.
- 2.15 De extra kosten voor de onder 2.13 en 2.14 genoemde werkzaamheden en materialen kunnen worden verhoogd met voorrijkosten. Deze kosten worden vooraf gecommuniceerd en apart gefactureerd.

3. Het vaste klanten abonnement

- 3.1 De kosten voor het vaste klanten abonnement worden bepaald aan de hand van het aantal uren dat u wenst in te kopen.
- 3.2 Het vaste klanten abonnement (tegen gereduceerd tarief) geldt voor een periode van minimaal één jaar.
- 3.3 Opzeggen van het abonnement dient één maand voor het einde van de abonnementsperiode plaats te vinden. Niet gebruikte adviesuren worden terugbetaald waarbij 10% in mindering wordt gebracht.
- 3.4 Het abonnement wordt stilzwijgend voortgezet voor een periode van één jaar.
- 3.5 Abonnementskosten worden jaarlijks vooruit gefactureerd.
- 3.6 Niet verbruikte uren kunnen worden meegenomen naar het daar opvolgende kalenderjaar.
- 3.7 Indien gewenst kunnen niet gebruikte uren worden terugbetaald waarbij 10% in mindering wordt gebracht.
- 3.8 Jaarlijks wordt een overzicht verstrekt van de gebruikte en niet gebruikte uren.
- 3.9 Het vaste klanten abonnement is organisatie gebonden en niet overdraagbaar.
- 3.10 Het tarief staat vermeld in de overeenkomst die wordt afgesloten.
- 3.11 Betaling vangt aan in de maand dat het abonnement wordt geregistreerd. In de maand dat het abonnement wordt beëindigd stopt de verplichting tot betaling.
- 3.12 Het vaste klanten abonnement is exclusief eventuele reiskosten en verschotten. Deze worden apart gefactureerd.
- 3.13 InVorm kan het tarief en de voorwaarden wijzigen. Een eventuele prijsverhoging of een wijziging in de voorwaarden zal tenminste 30 dagen voor de invoering daarvan worden aangekondigd. Accepteert u de wijziging niet dan kan het abonnement binnen één maand na het ingaan van de wijziging worden beëindigd met inachtneming van hetgeen bepaald onder 3.3.

4. Overige voorwaarden

- 4.1 Werkzaamheden door InVorm Architecten worden uitgevoerd onder toepassing van DNR 2011 (De Nieuwe Regeling 2011: "Rechtsverhouding opdrachtgever – architect, ingenieur en adviseur").
- 4.2 Werkzaamheden en leveringen door InVorm Projectinrichting worden uitgevoerd onder toepassing van CBM (Branchevereniging voor interieurbouw en meubelindustrie).